

# Accueil des ressortissants étrangers

## Temps d'attente moyen par tranche horaire

septembre 2017

PRÉFET DU VAL-D'OISE

Pics de fréquentation : veilles et retours de jours fériés

Fermeture des guichets DCEM-TIR tous les jeudis

**Faible délai d'attente**  
Jusqu'à 30 minutes d'attente

**Délai d'attente moyen**  
Entre 30 et 60 minutes

**Fort délai d'attente**  
Plus de 60 minutes d'attente

Séjour : préaccueil et renseignements					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
12h-13h					
13h-14h					
14h-15h					
15h-16h					

**Séjour :** le calendrier concerne la file d'attente pour des renseignements.  
 - **Pour déposer une demande de titre :** la distribution de tickets peut être interrompue en fonction de l'affluence.  
 - **Pour renouveler une carte de 10 ans :** merci de prendre rendez-vous sur notre site internet [www.val-doise.gouv.fr](http://www.val-doise.gouv.fr)  
 - **Pour renouveler un récépissé :** depuis le 23 août 2017 les demandes se font uniquement par voie postale.

**Naturalisation :** les dépôts de demande s'effectuent sur rendez-vous, après vérification du dossier au guichet.

**Asile :**

- **Pour déposer une demande et renouveler un récépissé :** uniquement sur rendez-vous.  
 - **Pour établir un titre de voyage pour réfugié :** guichets ouverts uniquement mercredi de 13 heures à 16 heures et vendredi de 9 heures à 12 heures.

Naturalisation : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
12h-13h	FERMETURE AU PUBLIC A PARTIR DU 1ER JUILLET				
13h-14h					
14h-15h					
15h-16h					

Asile : renseignements, prise de rendez-vous					
	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
9h-10h					
10h-11h					
11h-12h					
12h-13h					
13h-14h					
14h-15h					
15h-16h					